

U

USB 2.0

מחברים אחרים 23

W

Windows

אשף תאימות התוכניות 33

תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה 24

תקליטורים, הפעלה ויצירה 24

D

DataSafe Local Backup 44

DellConnect 51

Dell Diagnostics 39

Dell Factory Image Restore

(שחזור תמונת היצרן של Dell) 48

Dell Stage 25

H

Hardware Troubleshooter

(פותר בעיות חומרה) 39

I

ISP

ספק שירותי אינטרנט 13

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 50

פ

פתרון בעיות 28

ר

רשימת פעולות לאבחון 56

ש

שחזור הגדרות היצרן 48

שחזור המערכת 43

שירות לקוחות 51

שליחת מוצרים

להחזרה או לתיקון 54

ת

תג שירות 55

תכונות תוכנה 24

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 52

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 52

מ

מדיה לשחזור המערכת 47

מוצרים

מידע ורכישה 53

מחבר HDMI 23

מחבר רשת

איתור 23

מנהלי התקנים והורדות 59

מפרט 60

מקלט טלוויזיה 13

משאבים, מידע נוסף 58

נ

נורית הפעילות של הכונן הקשיח 18

אינדקס

א

- איתור מידע נוסף 58
אפשרויות להתקנה מחדש של המערכת 42
אתרים לתמיכה
ברחבי העולם 52

ב

- בעיות בחומרה
אבחון 39
בעיות זיכרון
פתרון 31
בעיות, פתרון 28
בעיות תוכנה 32

ה

- הודעות מערכת 37
החזרה במסגרת האחריות 54

ח

- חיבור
כבל רשת אופצינולי 9
לאינטרנט 13
צג 6
חיבור אינטרנט 13
חיבור לרשת אלחוטית 29
חיבור רשת
תיקון 29
חריץ כבל אבטחה 21

י

- יצירת קשר עם Dell 55
יצירת קשר עם Dell באופן מקוון 57

כ

- כניסה ל-FTP, anonymous 52

נספח

מידע עבור NOM, או Official Mexican Standard (תקן) רשמי במקסיקו) (במקסיקו בלבד)

המידע שלהלן מסופק בהתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות של התקן הרשמי במקסיקו (NOM):
יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר התקינה של

| זרם כניסה נקוב | תדר כניסה | מתח כניסה | סוג תקינה | מספר התקינה של הדגם |
|--------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|---------------------|
| 7 אמפר/4 אמפר או 6 אמפר/ 2.1 אמפר | 50/60 הרץ | 115 וולט/230 וולט AC | D11M001 | D11M |

לקבלת פרטים, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת
www.dell.com/regulatory_compliance.

סביבת המחשב

טווח טמפרטורה:

בפעולה

10° צלזיוס עד 35° צלזיוס
(50° פרנהייט עד 95°
פרנהייט)

באחסון

-40° צלזיוס עד 65° צלזיוס
(-40° פרנהייט עד 149°
פרנהייט)לחות יחסית (לכל
היותר)

20% עד 80% (ללא עיבוי)

זעזוע מרבי (בהפעלה - נמדד כש-Dell Diagnostics
פועל בכונן הקשיח ועם פעימת חצי סינוס של 2 מילי-
שניות; לא בהפעלה - נמדד כשהכונן הקשיח ניצב על
ראשו ופעימת חצי סינוס של 2 מילי-שניות):

בפעולה

40 G למשך 2 מילי-שניות עם
שינוי במהירות של 51 ס"מ
לשנייה (20 אינץ' לשנייה)

לא בפעולה

50 G למשך 26 מילי-שניות עם
שינוי במהירות של 813 ס"מ
לשנייה (320 אינץ' לשנייה)

סביבת המחשב

עוצמת רעידות מרבית (שימוש בטווח רעידות אקראי
המדמה את סביבת המשתמש):

0.25 GRMS בפעולה

2.20 GRMS לא בפעולה

גובה (מרבי):

-15.2 עד 3048 מטר
(-50 עד 10,000 רגל)

באחסון

-15.2 עד 10,668 מטר
(-50 עד 35,000 רגל)רמת זיהום אווירי
G2 או פחות כמוגדר בהתאם
לתקן ISA-S71.04-1985

| תקשורת | |
|---|-------------------|
| 10/100/1000 Ethernet LAN בלוח המערכת | מתאם רשת |
| Wi-Fi | אלחוט (אופציונלי) |
| מידות פיזיות | |
| 368.20 מ"מ (14.50 אינץ') | גובה |
| 182.80 מ"מ (7.20 אינץ') | רוחב |
| 448.80 מ"מ (17.67 אינץ') | עומק |
| 8.94 ק"ג (19.71 ליברות) | משקל |

| צריכת חשמל | |
|--------------------------|------------|
| 300 ואט | ספק כוח AC |
| 100-127 וולט AC | הספק חשמלי |
| 200-240 וולט AC | מתח כניסה |
| 50/60 הרץ | תדר כניסה |
| 9 אמפר (8 אמפר)/4.5 אמפר | זרם כניסה |



| מחברים חיצוניים | | מחברים פנימיים | |
|--|------------------|---|-----------------|
| שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי ושישה מחברים בלוח האחורי | USB | שלושה מחברי PCI Express x1 36 פינים | PCI Express x1 |
| מחבר אחד בעל 15 חורים | VGA | מחבר אחד בעל 164 פינים | PCI Express x16 |
| מחבר אחד בעל 19 פינים | HDMI | ארבעה מחברי SATA 7 פינים | SATA |
| קורא כרטיסים 8 ב-1 | קורא כרטיסי מדיה | מחברים חיצוניים | |
| סוללה | | שמע: | |
| 3 V CR-2032 | סוג | מחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים אחד ומחבר כניסת מיקרופון אחד | לוח קדמי |
| סוללת מטבע ליתיום | | שלושה מחברים לתמיכה בתבנית של 5.1 ערוצים | לוח אחורי |
| | | מחבר RJ45 אחד | מתאם רשת |

| שמע | | זיכרון | |
|--|----------------|---|-----------------------|
| 5.1 ערוצים משולבים; שמע באיכות High-Definition | בקר שמע | שני מחברים נגישים למשתמש | מחברי מודול זיכרון |
| | וידאו | 1 ג'יגה-בתיים, 2 ג'יגה-בתיים ו-4 ג'יגה-בתיים | קיבולות מודולי זיכרון |
| | UMA | זיכרון DDR3 במהירות 1333 מגה-הרץ שאינו ECC בלבד | סוג זיכרון |
| גרפיקת Intel HD | בקר וידאו נפרד | 1 ג'יגה-בתיים | זיכרון מזערי |
| AMD Radeon HD 6450 | בקר וידאו | 8 ג'יגה-בתיים | זיכרון מרבי |
| AMD Radeon HD 6670 | | 2 ג'יגה-בתיים, 3 ג'יגה-בתיים, 4 ג'יגה-בתיים, 6 ג'יגה-בתיים, ו-8 ג'יגה-בתיים | תצורות זיכרון אפשריות |
| NVIDIA Geforce G420 | | | |

 **הערה:** לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals.

מפרט


עקיף זה מספק לך מידע שאולי תזדקק לו לצורך התקנה, עדכון מנהלי התקנים עבור המחשב ושדרוג המחשב.

 **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, עיין בסעיף **Detailed System Information** (מידע מפורט אודות המערכת) ב-Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על  **התחל** ← **כל התוכניות** ← **Dell** ← **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch Dell Support Center** (הפעל את מרכז התמיכה של Dell).

| ערכת שבבי מערכת | | דגם מחשב | |
|--|----------------|-------------------------|-----|
| Intel H61 | סוג | Dell של Inspiron 620 | |
| כוננים | | מעבד | |
| שני מפרצים בגודל 3.5 אינץ' עבור כוננים קשיחים מסוג SATA | נגישות פנימית | Intel Core i3 | סוג |
| שני מפרצים בגודל 5.25 אינץ' עבור כונן SATA משולב עם מגש טעינה DVD+/-RW/Blu-ray Disc (אופציונלי)/ תקליטור Blu-ray Disc לצריבה חוזרת (אופציונלי) | נגישות חיצונית | Intel Core i5 | |
| | | Intel Celeron | |
| | | Intel Pentium Dual-Core | |


| ראה: | אם עליך: |
|--|---|
| מסמכי הבטיחות והתקינה שסופקו עם המחשב שברשותך וראה בנוסף את דף הבית של התאימות לתקינה בכתובת: www.dell.com/regulatory_compliance | לאתר מידע בנוגע לשיטות פעולה מומלצות לשמירה על בטיחות המחשב לעיין במידע בנושא אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה |
| צדו האחורי של המחשב "Dell Support Center" (מרכז התמיכה של Dell) בעמוד 35 | לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך להשתמש בתג השירות כדי לבצע זיהוי של המחשב שלך בכתובת support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית |
| support.dell.com | לאתר מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה טכנית ולעזרה בנוגע למוצר לבדוק את מצב ההזמנה שלך עבור רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע לעדכונים של הרגע האחרון על שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים |

איתור מידע ומשאבים נוספים

| ראו: | אם עליך: |
|---|--|
| "מדיה לשחזור המערכת" בעמוד 47 | להתקין מחדש את מערכת ההפעלה |
| "Dell Diagnostics" בעמוד 39 | להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב |
| "My Dell Downloads" (ההורדות של Dell שלי)" בעמוד 36 | להתקין מחדש תוכנות מערכת |
| support.dell.com | לקבל מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה Microsoft Windows והתכונות |
| מדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals | לשדרג את המחשב עם רכיבים חדשים או נוספים, כמו כונן קשיח חדש |
| <p> הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת תוקף האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני ביצוע פעולות בתוך המחשב.</p> | להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום |

יצירת קשר עם Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. ליצירת קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. גש אל www.dell.com/ContactDell.
2. בחר במדינה או באזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה בהתאם לדרישותיך.
4. בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell הנוחה לך.


רשימת פעולות לביצוע אבחון

- עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לזהות את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה ופעולות שביצעת לפתרון הבעיה:

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות וקוד שירות מהיר (ממוקמים בתווית בגב המחשב):
- מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן / לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

זכור למלא את 'רשימת פעולות לביצוע באבחון' שלהלן. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות פעולות אחרות לפתרון בעיות שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

לפני שתתקשר


 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הממוקם בגב המחשב שברשותך).

איתור תג השירות וקוד השירות המהיר

תג השירות וקוד השירות המהיר של המחשב ממוקמים בתווית בגב המחשב (ראה "תכונות בגב המחשב" בעמוד 20).

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או תמורת זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר ל-Dell, הקפד לגבות את כל הנתונים שנמצאים בכוננים הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר. מחק כל מידע סודי, קנייני ואישי וכן מדיה נשלפת, כמו למשל תקליטורים וכרטיסי מדיה. Dell אינה אחראית למידע סודי, קנייני או אישי; נתונים אבודים או פגומים; או מדיה נשלפת פגומה או אבודה שעשויים להיכלל עם המוצר שיוחזר לך.


1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור החזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 57.


2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.

3. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע אבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע אבחון" בעמוד 56), המפרטת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו ב-Dell Diagnostics (ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 39).

4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבל מתאם AC, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו אליך בחזרה.

מידע על מוצרים

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר בכתובת **www.dell.com**. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 57.

שירות מצב הזמנות אוטומטי

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com**, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 57.

כתובות דואר אלקטרוני של גורמי תמיכה של Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של גורמי שיווק ומכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP) <ftp.dell.com> •

התחבר כמשתמש: anonymous, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסימה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
- www.dell.com/jp (יפן בלבד)
- www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)
- www.dell.ca (קנדה בלבד)

ניתן לגשת לתמיכה של Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

אתרי האינטרנט לתמיכה של Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (יפן בלבד)
- support.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- supportapj.dell.com (אסיה פסיפיק בלבד)

DellConnect

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך באמצעות חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.dell.com/DellConnect.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלות בנוגע לרכיבי חומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.


כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 55 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל הכתובת support.dell.com.


קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הפעולות הבאות לאבחון הבעיה ולפתרונה:


1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 28 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
2. ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 39 לעיון בהליכים הפעלת Dell Diagnostics.
3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" בעמוד 56.
4. השתמש בחבילה המקיפה של השירותים המקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה לגבי הליכים של התקנה ופתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 52 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.

5. אם הפעולות שמפורטות לעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 55.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories Express** (עזרי Dell), לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **Service Code** (קוד שירות מהיר), ופעל על-פי ההנחיות.

 **הערה:** חלק מהשירותים אינם תמיד זמינים בכל האתרים הנמצאים מחוץ לארה"ב. התקשר לנציג Dell לקבלת מידע אודות זמינות.

7. לחץ על **Next** (הבא).
מופיע המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
-  **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן), לחץ על **Cancel** (ביטול).
8. סמן את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך באתחול מחדש של הכונן הקשיח ובשחזור תוכנות המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן, לחץ על **Next** (הבא).
- תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי להימשך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות לשחזור המערכת).
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).
מופיע מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).
-  **הערה:** בהתאם לתצורה המוגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** (כלי היצרן של Dell) ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).

השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שנוספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם ניתן, גבה את כל הנתונים לפני השימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell).

הפעלת Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)

1. הפעל את המחשב.
 2. עם הופעת הסמל של DELL, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
- הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשיך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)

זהירות: שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל הנתונים שבכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני השימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) רק אם השימוש ב'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

- הערה:** ייתכן ש-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) לא יהיה זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.
- הערה:** אם Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 44) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת תוכנות Dell שהותקנו על ידי היצרן במחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס את התקליטור או את מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.
2. כאשר מופיע הסמל DELL, הקש מיד על <F12>.
3.  **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
3. בחר את התקן האתחול המתאים מהרשימה והקש <Enter>.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


מדיה לשחזור המערכת

△ זהירות: אף על פי שמדיה לשחזור המערכת מתוכננת לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיה לשחזור המערכת.

באפשרותך להשתמש במדיה לשחזור המערכת שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שימור קובצי הנתונים. השתמש במדיה לשחזור המערכת במקרים הבאים:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות השחזור שמותקנות במחשב.
- כשל בכונן הקשיח שמונע שחזור נתונים.

שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup Professional מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אותו בעת הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות שמאפשרות לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב שלך לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים


כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Local Backup  באזור ההודעות בשולחן העבודה.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג עכשיו!)

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות לשחזור מערכת) ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עשוי להימשך שעה או יותר בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר Knowledge Base מספר 353560 בכתובת support.dell.com.

Dell DataSafe Local Backup Basic

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת תוכנות Dell שהותקנו על ידי היצרן תוך שימור קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
 2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכו') המחוברים למחשב והסר רכיבי חומרה פנימיים שנוספו לאחרונה למחשב.
 3. הפעל את המחשב.
 4. עם הופעת הסמל של DELL, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
- הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

הערה: אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) (ראה "Dell Factory Image Restore [שחזור תמונת היצרן של Dell]" בעמוד 48) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך.


באפשרותך להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שימור קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה מוקדם יותר
- ליצור מדיה לשחזור המערכת (ראה "יצירת מדיה לשחזור המערכת (מומלץ)" בעמוד 12)


Dell DataSafe Local Backup


זהירות:  שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה מסיר לצמיתות תוכניות ומנהלי התקנים שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. צור מדיית גיבוי של היישומים שעליך להתקין במחשב לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם השימוש ב'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

זהירות:  למרות ש-Dell DataSafe Local Backup מתוכנן לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני שתעשה שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

הערה:  ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

ביטול של שחזור המערכת האחרון

הערה:  לפני ביטול של שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **התחל** .
2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור המערכת והקש **<Enter>**.
3. לחץ על **בטל את השחזור האחרון שלי** ולחץ על **הבא**.

הפעלת 'שחזור המערכת'

1. לחץ על  התחל .

2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור המערכת והקש `<Enter>`.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **בקרת חשבון**

משתמש. אם אתה מנהל המערכת של המחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

3. לחץ על **הבא** ובצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

במקרה ששימוש ב'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.


'שחזור המערכת'

מערכות ההפעלה של Microsoft Windows מספקות אפשרות של 'שחזור המערכת' המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות 'שחזור המערכת' הוא הפיך לחלוטין.

 **זהירות:** יש לגבות את קובצי הנתונים באופן קבוע. 'שחזור המערכת' אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:



זהירות: שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) או בתקליטור **Operating System** (מערכת הפעלה) לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים שבמחשב. אם ניתן, גבה את קובצי הנתונים לפני השימוש באפשרויות אלה. 

| שימוש | אפשרות |
|---|--|
| כפתרון הראשון | שחזור המערכת |
| ל'ששחזור המערכת' אינו פותר את הבעיה | Dell DataSafe Local Backup |
| כשכשל במערכת ההפעלה מונע את השימוש בשחזור המערכת וב-DataSafe Local Backup | מדיה לשחזור המערכת |
| בעת התקנה של תוכנות Dell שהותקנו על ידי היצרן בכונן קשיח חדש שהותקן | |
| לשחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה כשקיבלת אותו | Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) |
| להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה בלבד במחשב | תקליטור Operating System (מערכת ההפעלה) |

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור **Operating System** (מערכת ההפעלה) אינו מצורף למחשב.

הפעלת Dell PC Checkup


הכלי Dell PC Checkup סורק ובודק את חומרת המחשב. הוא מספק תיקונים אוטומטיים לבעיות תצורה נפוצות.

1. לחץ על התחל  ← כל התוכניות ← Dell ←
Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) ←
Launch PC Checkup ← (הפעל את PC Checkup).
2. בחר בבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.
3.  **הערה:** אם מתקבל דיווח על כשל לאחר השלמת הבדיקה, זכור את ההתקנים ואת הבדיקות שבהן נכשלו. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).
3. סגור את החלון כדי לצאת מ-PC Checkup.

הפעלת אבחון ePSA של Dell

תהליך הערכה מורחבת של המערכת לפני אתחול (ePSA) בודק התקנים כגון לוח המערכת, מקלדת, צג, זיכרון, כונן קשיח, וכן הלאה.

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
2. עם הופעת הסמל של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

אם התקן נכשל בבדיקה, הבדיקה נעצרת והמחשב משמיע צפצוף. רשום את קוד(י) השגיאה המופיעים על המסך ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57) לקבלת סיוע.

- כדי להפסיק את הליך ה-ePSA ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <ח>.
- כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>.
- כדי להפעיל מחדש את הבדיקה שנשלה, הקש <z>.

אם הליך ה-ePSA יושלם בהצלחה, תופיע ההודעה
 "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to (continue? (Recommended (האם ברצונך להפעיל את בדיקות הזיכרון הנותרות? פעולה זו תימשך כ-30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? [מומלץ])."

אם נתקלת בבעיות בזיכרון הקש <y>, אחרת הקש <ח>. מופיעה ההודעה הבאה: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete". (ההערכה המורחבת של המערכת לפני אתחול הושלמה)

5. לחץ על **Exit** (יציאה) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

Dell Diagnostics

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות המפורטות בסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 32 והפעל את Dell Diagnostics, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסייע טכני.


 **הערה:** Dell Diagnostics פועלת רק במחשבי Dell.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מופיע בתוכנית העזר להגדרת המערכת ושהוא פעיל. כדי להיכנס לתוכנית העזר להגדרת המערכת (BIOS), הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב והקש <F2> עם הופעת סמל DELL.

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות חומרה)

אם התקן מסוים אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת באופן שגוי, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות חומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות חומרה):

1. לחץ על **התחל**  ← **עזרה ותמיכה**.
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת את הבעיה בצורה הטובה ביותר ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

USB over current error (שגיאת זרם יתר)

ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לאספקת חשמל גבוהה יותר כדי לפעול באופן תקין. השתמש במקור חשמל חיצוני כדי לחבר את התקן ה-USB, או אם ההתקן שלך כולל שני כבלי USB, חבר את שניהם.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (שים לב - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעלתו הרגיל. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך באופן קבוע. פרמטר מחוץ לטווח עשוי להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

No boot device available (אין התקן אתחול)

זמן) — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרות המערכת וודא כי נתוני רצף האתחול נכונים (ראה *Service Manual* (מדריך השירות) באתר support.dell.com/manuals).
- **No timer tick interrupt** (אין פסיקה לתקתוק קוצב זמן) — ייתכן ששבב על לוח האם אינו מתפקד או שאירע כשל בלוח המערכת (ראה *Service Manual* (מדריך השירות) באתר support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57) לקבלת סיוע.

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS

Setup default has been loaded (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS או RTC אופס, ברירת המחדל של הגדרת ה-BIOS נטענה) — ייתכן כשל בלוח המערכת או ייתכן שסוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (ראה את מדריך השירות בכתובת

support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57) לקבלת סיוע.

CPU fan failure (כשל במאוורר CPU) — אירע כשל במאוורר ה-CPU. יש להחליף את מאוורר ה-CPU. ראה את מדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals.


Hard-disk (HDD) drive failure (כשל דיסק קשיח) — ייתכן כשל דיסק קשיח בעת ביצוע POST של הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן הדיסק הקשיח) — ייתכן כשל דיסק קשיח בעת בדיקת האתחול של כונן הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

Keyboard failure (כשל מקלדת) — החלף את המקלדת או בדוק את הכבל לאיתור חיבור רופף.


הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה מופיעה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57) לקבלת סיוע.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי)

 **הערה:** ייתכן ששירות My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי) לא יהיה זמין בכל האזורים.

כמה מהתוכנות המותקנות מראש במחשב Dell החדש שלך לא כוללות תקליטור או תקליטור DVD לגיבוי. תוכנות אלה זמינות באתר האינטרנט My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי). מאתר זה תוכל להוריד תוכנות לצורך התקנה מחדש או ליצירת מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם לשירות My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי) ולהשתמש בו:

1. עבור אל DownloadStore.dell.com/media.
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש את התוכנות או צור מדיית גיבוי לשימוש בעתיד.

Detailed System Information (מידע מפורט אודות המערכת) — הצג מידע מפורט בנוגע לתצורות החומרה ומערכת ההפעלה שלך; גש אל עותקים של הסכמי השירות שלך, למידע אודות האחריות ולאפשרויות לחידוש האחריות.

Get Help (קבלת עזרה) — הצג את אפשרויות התמיכה הטכנית, התמיכה בלקוחות, הסיורים וההדרכות, הכלים המקוונים, והמדריך למשתמש של Dell, כמו גם מידע אודות האחריות, שאלות נפוצות ועוד.

Backup and Recovery (גיבוי ושחזור) — צור מדיית גיבוי, והפעל את כלי השחזור ואת גיבוי הקבצים המקוון.

System Performance Improvement Offers (הצעות לשיפור ביצועי המערכת) — רכוש פתרונות תוכנה וחומרה שסייעו בשיפור ביצועי המערכת.


לקבלת מידע נוסף אודות **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ולהורדה והתקנה של כלי תמיכה זמינים, עבור אל האתר DellSupportCenter.com.

שימוש בכלי תמיכה

מרכז Dell Support Center (תמיכה של Dell)

כל התמיכה הנחוצה – במקום נוח אחד.

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) מספק התראות מערכת, הצעות לשיפור הביצועים, מידע בנוגע למערכת, וקישורים לכלים ושירותי אבחון נוספים של Dell.

להפעלת היישום, לחץ על התחל  ← כל התוכניות ← **Dell Support Center** ← Dell (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch Dell Support Center** (הפעל את מרכז התמיכה של Dell).

דף הבית של **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) מציג את מספר הדגם, תג השירות, קוד השירות המהיר, ומצב האחראיות של המחשב, וכן התראות לשיפור ביצועי המחשב.

דף הבית מספק גם קישורים עבור גישה אל:

PC Checkup — בצע אבחוני חומרה, זהה איזו תוכנית עושה שימוש ברוב הזיכרון שבכונן הקשיח, ונהל מעקב אחר השינויים שמתבצעים במחשב מדי יום.

תוכניות עזר ב-**PC Checkup**

- **Drive Space Manager (מנהל שטחים)**

בכונן — נהל את הכונן הקשיח באמצעות ייצוג חזותי של השטח שנצרך על ידי כל סוג קובץ.

- **Performance and Configuration History**

(היסטוריית ביצועים ותצורה) — נטר אירועים ושינויים שמתרחשים במערכת במשך הזמן. תוכנית עזר זו מציגה את כל הסריקות והבדיקות שהתבצעו בחומרה, את השינויים במערכת, את האירועים הקריטיים ואת נקודות השחזור, ביום ההתרחשות.


אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **התחל** .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.

- ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.
- רשום כל הודעת שגיאה המוצגת כדי לסייע בפתרון הבעיה בעת פנייה ל-Dell.


אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows — הפעל את אשף תאימות התוכניות. 'אשף תאימות התוכניות' מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה ישנה יותר של מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

כדי להפעיל את 'אשף תאימות התוכניות':

1. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה** ← **תוכניות** ← **הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows**.

2. במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

אם המחשב מפסיק להגיב או שמופיע מסך כחול — **זהירות:**  **אם לא ניתן לבצע כיבוי מסודר של מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים.**

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת הזיכרון (ראה את *מדריך השירות* בכתובת support.dell.com/manuals).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR3. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 60.
- הפעל את התוכנית Dell Diagnostics (ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 39).
- אפס את מודולי הזיכרון (ראה את *מדריך השירות* בכתובת support.dell.com/manuals) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).


נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו פועל — ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.
2. לחץ על **יישומים**.
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task (סיים משימה)**.

אם תוכנית מסוימת קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

הערה:  בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

בעיות בזיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן, כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במקרה הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals).
- אפס את מודולי הזיכרון (ראה את מדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

אם צבע נורית ההפעלה הוא כתום מהבהב — המחשב זיהה שגיאה במהלך POST. ייתכן שישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. לקבלת סיוע פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה

במחשב — אות לא רצוי גורם להפרעה על ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של ספקי חשמל, מקלדות ועכברים.
- התקנים רבים מדי המחוברים לאותו מפצל חשמלי.
- מספר מפצלים חשמליים המחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות הפעלה

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב נמצא במצב שינה, כבוי, או אינו מקבל חשמל.

- לחץ על לחצן ההפעלה. אם המחשב כבוי או במצב שינה, הוא חוזר להפעלה רגילה.
- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
- עקוף באופן זמני התקנים להגנת מתח החשמל, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
- ודא ששקע החשמל תקין באמצעות חיבור של התקן אחר, כגון מנורה.
- ודא שנורית ספק הכוח בגב המחשב דלוקה. אם הנורית כבויה, ייתכן שקיימת בעיה עם ספק הכוח או כבל החשמל.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהצג אינו מחובר או שאינו דלוק.

- ודא שהצג מחובר כנדרש ולאחר מכן כבה את הצג והפעל אותו שנית.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע —

- המחשב במצב שינה/המתנה או שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח.
- הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

חיבורים קוויים

אם חיבור הרשת אובד — כבל הרשת רופף או פגום.


- בדוק את כבל הרשת כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

- נורית שלמות הקישור במחבר הרשת המשולב מאפשרת לך לוודא שהחיבור פועל ומספקת מידע על המצב:

– אור ירוק (משמאל) — קיים חיבור טוב בין רשת 10/100 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.

– אור כתום (משמאל) — קיים חיבור טוב בין רשת של 1000 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.

– נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית שלמות הקישור שעל מחבר הרשת מיועדת לחיבור הקווי בלבד. נורית שלמות הקישור לא מספקת מידע על מצב החיבורים האלחוטיים. 

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם החיבור לרשת מתנתק — הנתב האלחוטי במצב לא מקוון או שהרשת האלחוטית מנוטרלת במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם כבלים או רכזת רשת).

- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 14).

- ייתכן שהפרעה כלשהי חוסמת את החיבור האלחוטי שלך או מפריעה לו. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע בנוגע לפתרון בעיות במחשב. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 35 או "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 57.

אזהרה: רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את הכיסוי החיצוני של המחשב. עיין במדריך support.dell.com/manuals בכתובת **השירות בכתובת** לקבלת הנחיות לשירות מתקדם.

קודי צפוף

במהלך ההפעלה, המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים אם ישנן שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפוף, מייצגת בעיה. במקרה כזה, רשום את קוד הצפוף וצור קשר עם Dell (ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 57) לקבלת סיוע.

הערה: כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals.

| קוד צפוף | בעיה אפשרית |
|----------|---|
| אחד | כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בבדיקת סיכום (checksum) של BIOS ROM |
| שתיים | לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מונח במקומו כהלכה. |
| שלוש | כשל אפשרי בלוח המערכת — שגיאה בערכת שבבים |
| ארבע | כשל קריאה/כתיבה ב-RAM |
| חמש | כשל בשעון זמן אמת |
| שש | כשל בכרטיס או שבב וידאו |
| שבע | כשל במעבד |

להלן היישומים הזמינים ב-Dell Stage:



הערה: ייתכן שיישומים מסוימים לא יהיו זמינים בהתאם לבחירות שביצעת במהלך רכישת המחשב.

• **MUSIC** (מוזיקה) — להפעלת פריטי מוזיקה או לעיון בקובצי מוזיקה לפי אלבום, אמן או שם השיר. כמו כן, ניתן להאזין לתחנות רדיו באינטרנט מהעולם כולו. יישום Napster האופציונלי מאפשר לך להוריד שירים בעת החיבור לאינטרנט.

• **DOCUMENTS** (מסמכים) — לגישה מהירה לתיקייה **Documents** (מסמכים) במחשב.

• **PHOTO** (תמונות) — להצגה, ארגון או עריכה של תמונות. ניתן ליצור מצגות או אוספי תמונות ולהעלות אותם ל-**Facebook** או ל-**Flickr** בעת החיבור לאינטרנט.

• **DELL WEB** — לקבלת תצוגה מקדימה של עד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים עליך. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט, או גע בה, כדי לפתוח את הדף בדפדפן.

• **VIDEO** (וידאו) — לצפייה בקטעי וידאו. היישום **CinemaNow** האופציונלי מאפשר לך לרכוש או לשכור סרטים ותוכניות טלוויזיה בעת החיבור לאינטרנט.


• **SHORTCUTS** (קיצורי דרך) — לגישה מהירה לתוכניות שבשימוש נפוץ.

• **Web Tile** — לתצוגה מקדימה של עד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים עליך. הכרטיסייה מאפשרת לך להוסיף, לערוך או למחוק תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן. כמו כן, ניתן ליצור כרטיסיות **Web Tile** מרובות באמצעות **Apps Gallery** (גלריית היישומים).

Dell Stage

תוכנת Dell Stage מספקת גישה למדיה המועדפת וליישומי ה-Multi-Touch שלך.


כדי להפעיל את Dell Stage, לחץ על **התחל**  ←
כל התוכניות ← **Dell Stage** ← **Dell Stage**.


 **הערה:** ניתן להפעיל חלק מהיישומים ב-Dell Stage גם באופן ישיר בעזרת התפריט **כל התוכניות**.

ניתן להתאים אישית את Dell Stage כדלקמן:

- ארגון מחדש של קיצור דרך ליישום — בחר את קיצור הדרך של היישום ולחץ עליו ממושכות עד שיהבהב, ולאחר מכן גרור אותו למיקום הרצוי ב-Dell Stage.
- צמצום — גרור את חלון Dell Stage לתחתית המסך.
- התאמה אישית — בחר את סמל ההגדרות ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.


גיבוי Dell DataSafe Online

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** למהירויות גבוהות של העלאה והורדה, מומלץ להשתמש בחיבור פס רחב.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על נתונים וקבצים חשובים אחרים מפני אסונות כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת **DellDataSafe.com**.

כדי לקבוע לוח זמנים לגיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Online  באזור ההודעות בשולחן העבודה.
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

תכונות תוכנה

פרודוקטיביות ותקשורת


באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תכונות מותקנות במחשב.







לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

בידור ומולטימדיה

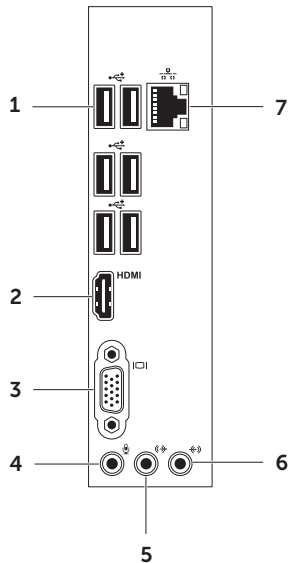
באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בקטעי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/תקליטורי DVD/תקליטורי Blu-ray Disc (אופציונלי) משלך, להאזין למוזיקה ולתחנות רדיו. כונן התקליטורים האופטי עשוי לתמוך בתבניות מדיה מרובות כולל תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray Disc (אופציונלי).

באפשרותך להוריד ולהעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוזיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי דיסק, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.

- 7  מחבר ונורית של רשת — מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב אם אתה משתמש ברשת קווית. שתי הנוריות שליד המחבר מציינות את המצב והפעילות לגבי חיבור רשת קווית.

- 1  מחברי USB 2.0 (6) — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 2  מחבר HDMI — מתחבר למחבר HDMI בצג או בטלוויזיה.
- 3  מחבר VGA — להתחברות לצג או למקרן.
- 4  מחבר מיקרופון — מתחבר למיקרופון עבור קול, או לכבל שמע עבור שמע.
- 5  מחבר קו כניסה שמאל/ימין קדמי — מתחבר לרמקולי שמאל/ימין קדמיים.
- 6  מחבר קו כניסה — מתחבר להתקני הקלטה או השמעה, כגון מיקרופון, רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידאו.

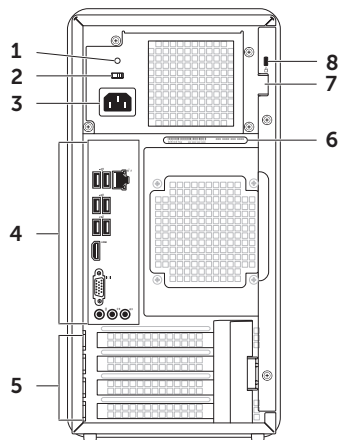
מחברי הלווח האחורי





- 7 חריץ נעילה** — מאפשר לך לחבר מנעול סטנדרטי כדי למנוע גישה לא מורשית לחלקו הפנימי של המחשב.
- 8 חריץ כבל אבטחה** — מאפשר חיבור למחשב של כבל אבטחה מסחרי.
- הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.

- 1 נורית ספק הכוח** — מציינת את זמינות החשמל של ספק הכוח.
- הערה:** ייתכן שנורית ספק הכוח לא תהיה זמינה בכל המחשבים.
- 2 מתג בורר המתח** — מאפשר לך לבחור את דירוג המתח המתאים לאזורך.
- 3 מחבר חשמל** — מתחבר לכבל החשמל. מראה המחבר עשוי להשתנות.
- 4 מחברי הלוח האחורי** — לחיבור של USB, שמע, וידאו והתקנים אחרים למחברים המתאימים.
- 5 חריצי כרטיס הרחבה** — מספקים גישה למחברים בכל כרטיסי PCI Express מותקנים.
- 6 תג שירות וקוד שירות מהיר** — משמשים לזיהוי המחשב שברשותך בעת גישה לאתר התמיכה של Dell באינטרנט או בעת פנייה לתמיכה טכנית.

תכונות בגב המחשב



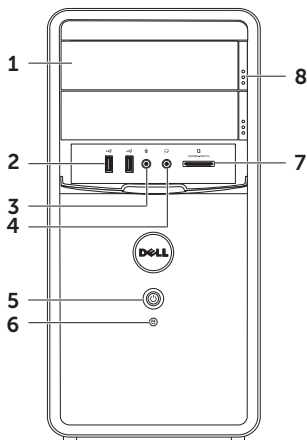
- 6  **נורית פעילות הכונן הקשיח** — מאירה
כאשר המחשב קורא או כותב נתונים. נורית
לבנה מהבהבת מציינת פעילות של הכונן הקשיח.
- זהירות: כדי למנוע אובדן נתונים, לעולם
אל תכבה את המחשב כאשר נורית
הפעילות של הכונן הקשיח מהבהבת.**
- 7 **קורא כרטיסי מדיה** — מספק דרך מהירה ונוחה
להצגה ושיתוף של תמונות, מוסיקה וסרטוני
וידאו דיגיטליים המאוחסנים בכרטיס מדיה.
- 8 **לחצן פליטה של הכונן האופטי (2)** — פותח את
מגש הכונן האופטי בעת לחיצה עליו.

- 5  **לחצן ונורית מתח** — מדליק ומכבה את המחשב בעת לחיצה. הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב ההפעלה:
- כבוי — המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל אספקת חשמל.
 - לבן קבוע — המחשב דלוק.
 - כתום קבוע — המחשב במצב שינה/המתנה או שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).
 - כתום מהבהב — ייתכן שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).
 - **הערה:** לקבלת מידע בנוגע לבעיות הפעלה, ראה "בעיות הפעלה" בעמוד 30.
- 1 **כונן אופטי (2)** — להפעלה או צריבה של תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray Disc (אופציונלי).
- 2 **מחברי USB 2.0 (2)** — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 3 **מחבר מיקרופון או קו כניסה** — מתחבר למיקרופון או לאות קלט לשימוש עם תוכניות שמע.
- 4 **מחבר אוזניות** — מתחבר לזוג אוזניות.
- הערה:** להתחברות לרמקול או למערכת שמע עם אספקת חשמל, השתמש במחבר קו יציאה בגב המחשב שלך.

שימוש במחשב השולחני Inspiron שלך

עקיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב השולחני Inspiron שברשותך.

תכונות בחזית המחשב




כדי להגדיר את חיבור האינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.


3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת** ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **הגדר חיבור או רשת חדשים** ← **התחבר לאינטרנט**.

החלון **התחברות לאינטרנט** מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **עזור לי לבחור** או צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך.

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות להשלמת תהליך ההגדרה.

הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי שלך, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור אינטרנט אלחוטי, עליך להתחבר אל הנתב האלחוטי.

כדי להגדיר את החיבור לנתב האלחוטי:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.

3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **התחבר לרשת**.

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך להשלמת תהליך ההגדרה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת מידע על הצעות הזמינות במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך בעבר התחברת בהצלחה, ייתכן שקיימת בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק שירותי האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **התחברות לאינטרנט** יכול לסייע לך להשיג אחד.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)


כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN לא נכללו בהזמנתך המקורית, ניתן לרכוש אותם באתר www.dell.com.


הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לספק הרשת הסלולרית לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את תהליך ההגדרה של חיבור האינטרנט הקווי, פעל בהתאם להוראות שבפרק "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 14.

הגדרת מקלט הטלוויזיה (אופציונלי)

 **הערה:** זמינות מקלט הטלוויזיה עשויה להשתנות לפי אזור.

להגדרת מקלט הטלוויזיה:

1. חבר את כבל אנטנת הטלוויזיה/אנטנה דיגיטלית או את מתאם הכבל למחבר Antenna-in במחשב.
2. הפעל את המחשב.
3. לחץ על התחל  ← כל התוכניות ← Windows Media Center ← משימות ← הגדרות ← טלוויזיה.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

יצירת מדיה לשחזור המערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיה להתאוששות המערכת מייד לאחר התקנת Microsoft Windows.

ניתן להשתמש במדיה לשחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת הרכישה, תוך שימור של קובצי נתונים (ללא צורך בתקליטור מערכת ההפעלה). באפשרותך להשתמש במדיה לשחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנה, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב הפעלה בלתי רצוי.

כדי ליצור מדיה לשחזור המערכת, יש צורך בפריטים הבאים:

- Dell DataSafe Local Backup
- מפתח USB בעל קיבולת של 8 ג'יגה-בתים לכל הפחות או תקליטור DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים לצריבה חוזרת.


כדי ליצור מדיה להתאוששות המערכת:

1. הכנס את התקליטור או את מפתח ה-USB למחשב.

2. לחץ על **התחל**  ← **כל התוכניות** ← **Dell DataSafe Local Backup**.

3. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיה לשחזור).

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על שחזור מערכת ההפעלה באמצעות מדיה לשחזור המערכת, ראה "מדיה לשחזור המערכת" בעמוד 47.

 **הערה:** להבטחת ביצועים מיטביים של המחשב, מומלץ להוריד ולהתקין את גרסת BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, הזמינים בכתובת support.dell.com.

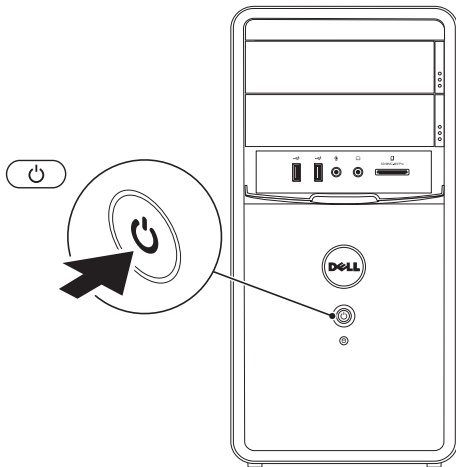
 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה והתכונות, בקר בכתובת support.dell.com/MyNewDell.

הגדרת מערכת ההפעלה

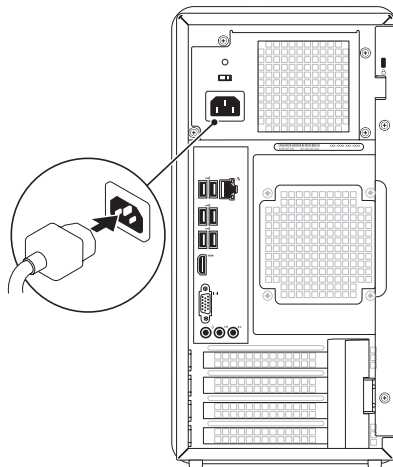
התצורה של מחשב Dell שברשותך מוגדרת מראש עם מערכת ההפעלה Microsoft Windows. להתקנת Windows בפעם הראשונה, פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרה של Windows ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת העדפות והגדרה של חיבור אינטרנט.

 **זהירות:** אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. הפרעה עלולה לגרום לכך שהמחשב יהפוך לבלתי שמיש ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

לחיצה על לחצן ההפעלה



חבר את כבל החשמל

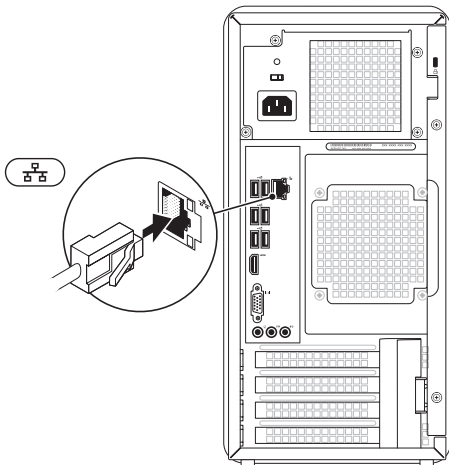


חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

אין צורך בחיבור רשת כדי לסיים את התקנת המחשב, אך אם יש ברשותך רשת קיימת או חיבור אינטרנט באמצעות כבל (כגון התקן פס רחב, או שקע Ethernet), ניתן לחבר כעת.

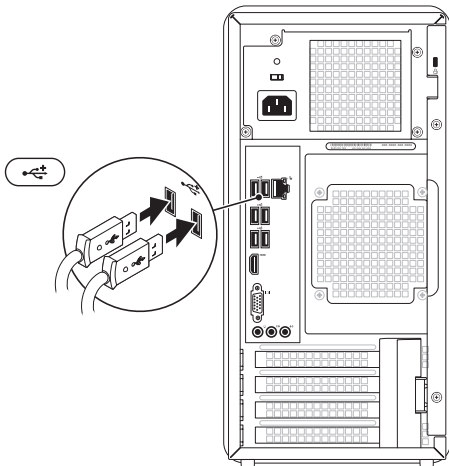
הערה: השתמש רק בכבל Ethernet (מחבר RJ45) לחיבור למחבר הרשת. אל תחבר כבל טלפון (מחבר RJ11) אל תוך מחבר הרשת.

כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס-רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת ליציאת רשת או להתקן פס-רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר הרשת (מחבר RJ45) בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.







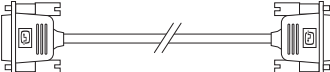

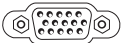
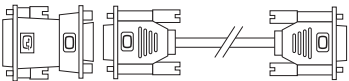





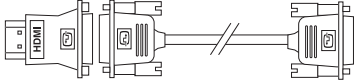

חבר את המקלדת ואת העכבר

חבר את המקלדת והעכבר מסוג USB למחברי ה-USB בלוח האחורי של המחשב.




התקנת המחשב השולחני Inspiron

עיין בטבלה שלהלן כדי לזהות את המחברים במחשב ובצג שלך.

| צג | כבל | מחשב | סוג חיבור |
|---|---|---|---|
|  |  |  | VGA ל-VGA (כבל VGA) |
|  |  |  | DVI ל-DVI (כבל DVI) |
|  |  |  | VGA ל-DVI + מתאם VGA ל-DVI (כבל VGA) |
|  |  |  | HDMI ל-HDMI (כבל HDMI) |
|  |  |  | DVI ל-HDMI מתאם HDMI (כבל DVI + DVI ל-) |

חיבור הצג


אם רכשת את הכרטיס הגרפי האופציונלי הנפרד, חבר את הצג באמצעות המחבר שבכרטיס הגרפי הנפרד. לחלופין, חבר את הצג באמצעות מחבר ה-VGA או ה-HDMI המשולבים.

 **הערה:** כאשר המחשב שברשותך כולל כרטיס גרפי נפרד, מחברי ה-VGA וה-HDMI המשולבים מושבתים ומוגנים במכסה.

השתמש בכבל המתאים בהתאם למחברים הזמינים במחשב ובצג. ייתכן שיהיה עליך להשתמש במתאם מתאים (מתאם DVI ל-VGA או מתאם DVI ל-HDMI) כדי לחבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד אם המחבר על הצג והכרטיס הגרפי הנפרד הם שונים.

ניתן לרכוש מתאם DVI ל-VGA, מתאם DVI ל-HDMI וכבלי HDMI או DVI נוספים בכתובת www.dell.com.

 **הערה:** בעת התחברות לצג יחיד, חבר את הצג למחבר אחד בלבד מבין המחברים שבמחשב.

 **הערה:** המחשב שברשותך תומך בתכונת הצגים המרובים של Intel (מושבתת כברירת מחדל). תכונה זו מאפשרת לך לחבר את המחשב ליותר מצג אחד בו זמנית. כדי להפעיל תכונה זו, היכנס אל כלי השירות להגדרת המערכת (BIOS) והגדר את Intel Multiple Monitor Feature (תכונת הצגים המרובים של Intel) כ-Auto (אוטומטית) בסעיף Advanced Graphic Configuration (תצוגת גרפיקה מתקדמת).

התקנת המחשב השולחני Inspiron

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור נאות ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.

הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום להתחממות יתר של המחשב. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את המחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

סעיף זה מספק מידע על הגדרת מחשב השולחני מדגם Inspiron 620 של Dell שברשותך.

אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בפרק זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance

| | | |
|----|-------|--|
| 58 | | איתור מידע ומשאבים נוספים |
| 60 | | מפרט |
| 65 | | נספח |
| | | מידע עבור NOM, או Official Mexican Standard (תקן רשמי במקסיקו) |
| 65 | | (במקסיקו בלבד) |
| 66 | | אינדקס |

| | | |
|----|-------|-----------------------------|
| | | Hardware Troubleshooter |
| 39 | | (פותר בעיות חומרה) |
| 39 | | Dell Diagnostics |
| 42 | | שחזור מערכת ההפעלה |
| 43 | | 'שחזור המערכת' |
| 44 | | Dell DataSafe Local Backup |
| 47 | | מדיה לשחזור המערכת |
| | | Dell Factory Image Restore |
| 48 | | (שחזור תמונת היצרן של Dell) |
| 50 | | קבלת עזרה |
| 51 | | תמיכה טכנית ושירות לקוחות |
| 51 | | DellConnect |
| 52 | | שירותים מקוונים |
| 53 | | שירות מצב הזמנות אוטומטי |
| 53 | | מידע על מוצרים |
| | | החזרת פריטים לתיקון במסגרת |
| 54 | | האחריות או תמורת זיכוי |
| 55 | | לפני שתתקשר |
| 57 | | יצירת קשר עם Dell |

| | |
|-----------|----------------------------|
| 24 | תכונות תוכנה |
| 25 | גיבוי Dell DataSafe Online |
| 25 | Dell Stage |
| 28 | פתרון בעיות |
| 28 | קודי צפוף |
| 29 | בעיות רשת |
| 30 | בעיות הפעלה |
| 31 | בעיות בזיכרון |
| 32 | נעילות ובעיות תוכנה |
| 35 | שימוש בכלי תמיכה |
| | Dell Support Center |
| 35 | (מרכז התמיכה של Dell) |
| | My Dell Downloads |
| 36 | (הורדות של Dell שלי) |
| 37 | הודעות מערכת |


5 התקנת המחשב השולחני Inspiron

| | |
|----|----------------------------------|
| 5 | לפני התקנת המחשב |
| 6 | חיבור הצג |
| 8 | חבר את המקלדת ואת העכבר |
| 9 | חבר את כבל הרשת (אופציונלי) |
| 10 | חבר את כבל החשמל |
| 10 | לחיצה על לחצן ההפעלה |
| 11 | הגדרת מערכת ההפעלה |
| 12 | יצירת מדיה לשחזור המערכת (מומלץ) |
| 13 | הגדרת מקלט הטלוויזיה (אופציונלי) |
| 13 | התחברות לאינטרנט (אופציונלי) |

שימוש במחשב השולחני Inspiron

| | |
|-----------|--------------------|
| 16 | שלך |
| 16 | תכונות בחזית המחשב |
| 20 | תכונות בגב המחשב |
| 22 | מחברי הלוח האחורי |

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **זהירות:** התראת "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

© 2011 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על שעתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים הנמצאים בשימוש בטקסט זה: Dell™, Dell™, Dell™, Inspiron™, Solution Station™, ו-DellConnect™ הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel®, Celeron®, ו-Pentium® הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core™ הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארצות הברית ובמדינות אחרות; Microsoft®, Windows®, ו-OSML לחצן הפעלה של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc™ הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell ברישיון.

סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים ליישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: D11M001

דגם תקינה: D11M

INSPIRON™

מדריך התקנה

